

Política de Transportes Grupo Chapín Autocares

Nuestra empresa se dedica al transporte de viajeros por carretera de carácter regular de uso especial y discrecional incluido el transporte adaptado a personas movilidad reducida tanto en el ámbito nacional como internacional.

Dentro del alcance de estas actividades, la empresa implanta y mantiene un sistema de gestión basado en las Normas ISO 9001, 14001, 13816, OHSAS 18001 y 39001, en el que se compromete a:

- La mejora continua de dicho sistema y especialmente a conseguir la satisfacción del cliente, partiendo del cumplimiento de nuestros requisitos de calidad, el compromiso de protección del medio ambiente, de prevención de la contaminación, la prevención en riesgos laborales y de la implementación de la seguridad vial y sus requisitos.
- Establecer y revisar objetivos anuales para la gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad vial, así como las metas ambientales definidas por la dirección.
- El cumplimiento con los requisitos legales aplicables, así como a otros requisitos establecidos por la organización.
- Se revisarán y llevando a cabo las pertinentes revisiones por esta dirección.
- Para conseguir los compromisos anteriores contará con los recursos materiales y humanos suficientes para su logro.
- Fomentar la participación de todos los empleados en la implantación y mejora del SIGAC, potenciando el liderazgo de la dirección mediante su compromiso con el desarrollo, implantación y mantenimiento del mismo.

La Política es revisada periódicamente por la dirección para asegurar que sigue siendo apropiada, está a disposición del público, y difundida de a todo el personal de la organización, partes interesadas externas y contratistas afectados.

En Alcorcón, a 11 de junio de 2018

Nuestra misión

Ofrecer el mejor servicio de transporte de pasajeros por carretera a todos nuestros clientes.

Por ello, queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas en transporte de pasajeros por carretera. Todo ello teniendo en cuenta la protección al Medio Ambiente, controlando las fuentes de contaminación de nuestras actividades, teniendo en cuenta la seguridad vial, la calidad en nuestro servicio y la seguridad laboral de nuestros empleados.

El alcance de nuestra política afecta a nuestro servicio, nuestra flota y nuestras instalaciones.

Nuestros valores

Cuidado del Medio Ambiente:

CHAPIN está concienciado con el cuidado del medio ambiente y, por ello, en todas sus actividades está presente su compromiso de protección al Medio Ambiente y a la prevención de la contaminación mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Igualmente mantenemos un compromiso de mejora de su desempeño energético, incluyendo aspectos relacionados con el diseño y apoyando la adquisición de nueva flota energéticamente eficiente.

En consecuencia, comunica la presente Política a todo el personal que trabaja o está relacionado con nuestra empresa, incluidos clientes, subcontratistas y proveedores, haciéndoles partícipes de estos compromisos.

Seguridad Vial

Para CHAPIN es fundamental promover, implementar y mantener las prácticas de prevención y reducción de los riesgos viales, por esto la Gerencia se compromete a establecer mecanismos y controles para la promoción y prevención de accidentes en vía pública y privada, por tanto, las personas que prestan sus servicios de manera directa o indirecta CHAPIN, son responsables en la participación de actividades que se desarrollen y programen para la mitigación de los accidentes de tránsito que se puedan presentar en la operación y que afecten las personas, los equipos, las instalaciones o el medio ambiente.

Vocación de servicio:

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y, en la medida de lo posible, adelantarnos a las mismas. Buscaremos un feedback constante que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en el que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Procuramos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, evaluando nuestro desempeño ambiental con el fin de mejorarlo continuamente.

Imagen de marca:

CHAPIN es sinónimo de calidad y compromiso con el cliente, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva, que debemos valorar y en la que hemos de profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de CHAPIN tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades y relacionados con nuestros aspectos ambientales.

Innovación:

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y, en general, nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es crear un ambiente en nuestra empresa donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Seguridad laboral:

Consciente de la especial sensibilidad en materia de salud del colectivo de trabajadores de CHAPIN, asume su compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales en todas sus actuaciones, como uno de los principios integradores de su Política empresarial. Es por ello que, dentro de las actividades de subcontratación que presta, fundamentalmente en el sector del transporte de viajeros por carretera, integra un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. Fomentando el compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores o de los representantes de éstos.

Nuestra visión

Ser una de las empresas líder en Madrid, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros servicios, la innovación y nuestra completa gama de servicios.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición del público en nuestras instalaciones y página web